

WeGoApp – POLITIKA PRIVATNOSTI

Ver 1.0.
30.9.2020

1. Opšte

U ovoj politici privatnosti (u daljem tekstu „Politika privatnosti“), „WeGoApp“ se odnosi na lokalno združeno preduzeće koje pruža usluge WeGoApp-a (u daljem tekstu „Usluge“). Ova Politika privatnosti objašnjava na koji način, u koju svrhu i koje kategorije podataka o ličnosti WeGoApp prikuplja podatke o ličnosti u pogledu Usluga, WeGoApp aplikacije, WeGoApp platforme i WeGoApp web-sajta. WeGoApp obrađuje i upravlja podacima o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti koji je na snazi.

Korišćenjem WeGoApp aplikacije, WeGoApp platforme i WeGoApp web-sajta pristajete da se Vaši podaci prikupljaju, koriste i otkrivaju u skladu sa ovom Politikom privatnosti i pristajete na sve uslove navedene u njoj.

2. Kada WeGoApp prikuplja podatke

Podaci o ličnosti koji se mogu obraditi su pre svega oni podaci koje Vi, posredno ili neposredno, na zahtev WeGoApp-a ili mimo njega, kroz formu na sajtu, aplikaciji ili platformi, pružate WeGoApp-u. Podatke takođe ostavljate i korišćenjem aplikacije, platforme, web-sajta i/ili drugih usluga.

WeGoApp takođe može prikupiti informacije od pružaoca usluge pribavljanja informacija kao i od poslodavca korisnika, kako bismo uporedili naš registar korisnika sa javnim registrima i uverili se da imamo ažurirane i tačne podatke.

3. Korišćenje podataka

WeGoApp prikuplja Vaše podatke o ličnosti u sledeće svrhe:

- 3.1. Kreiranje korisničkog naloga na aplikaciji, kako bi se obezbedilo nesmetano korišćenje benefita platforme i aplikacije.
- 3.2. Za pružanje usluga platforme i aplikacije, uključujući ali ne ograničavajući se i na komunikaciju sa drugim korisnicima, usluge web-shopa, i dr.
- 3.3. Obezbeđivanje ispravnog funkcionisanja i prikazivanja web-sajta.
- 3.4. Pomoć za unapređenje web-sajta, aplikacije i platforme.
- 3.5. Verifikaciju korisnika u cilju bezbednosti i transparentnosti korišćenja aplikacije.

- 3.6. Za komunikaciju o novim ponudama, pogodnostima, izmenama, akcijama, problemima u funkcionisanju.
- 3.7. Za naplatu bilo koje od usluga koje se naplaćuju i koje su definisane cenovnikom WeGoApp-a.
- 3.8. Praćenje statistike i procenu korišćenja, izveštaje i druge funkcije koje WeGoApp-u mogu pomoći u unapređenju svojih servisa.
- 3.9. Za interne analize i procene kvaliteta servisa.
- 3.10. Ispunjavanje zakonskih obaveza.
- 3.11. Podnošenje tužbenog zahteva ili mogućnost da se od tužbe brani npr. u pogledu sporova ili sudskih postupaka.

4. Vaša prava

U skladu sa zakonom o zaštiti podataka o ličnosti koji je na snazi, Vi imate prava koja se tiču obrađivanja Vaših podataka o ličnosti kao što su pravo na obaveštavanje, pravo na uvid i kopiju, pravo na ispravku, pravo na opoziv, žalbu i druga prava definisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. WeGoApp obrađuje Vaše podatke o ličnosti u onolikoj meri koliko je to neophodno da bi pružio svoju usluge.

5. Gde se čuvaju vaši podaci

WeGoApp Vaše podatke čuva na svojim servirama koji se nalaze na teritoriji Srbije ili Evropske Unije.

6. Razmena podataka

WeGoApp veoma ozbiljno shvata pitanje bezbednosti Vaših podataka o ličnosti. WeGoApp sprovodi odgovarajuće tehničke i organizacione mere da bi zaštitio Vaše podatke o ličnosti od neovlašćenog pristupa, izmene ili uništavanja podataka.

Razmena podataka sa trećim licima moguća je isključivo u sledećim slučajevima:

- 6.1. Kao deo procesa dogovaranja sa ostalim učesnicima u vožnji.
- 6.2. U svrhu ispunjavanja naše zakonske obaveze ili na zahtev ovlašćenog organa (npr. ako za to postoji sudski nalog, za potrebe sprečavanja krivičnog dela, kriminalne aktivnosti, prevare i slično).
- 6.3. U svrhu ispunjavanja uslova korišćenja ili drugih ugovora koji je potpisan sa Korisnicima.
- 6.4. Naplate, ukoliko plaćate po fakturi ili platnom karticom, podaci o ličnosti se dele sa izvršiocima usluge naplate fakture i, u nekim slučajevima, sa

agencijama za naplatu potraživanja da bismo ispunili svoje obaveze prema Vama u skladu sa odbredbama i uslovima korišćenja Usluga kada je način plaćanja plaćanje po fakturi ili platnom karticom.

6.5. Kako bi ispunio svrhu obrade Vaših podataka o ličnosti, WeGoApp može da podeli podatke o ličnosti sa pružaocima usluga (SMS bulk servisi, IT podrška i sličnim servisima po potpisanim Ugovorima o čuvanju poverljivih informacija). Ovim pružaocima usluga je dozvoljeno da obrađuju Vaše podatke o ličnosti samo u skladu sa detaljnim uputstvima koje obezbeđuje WeGoApp i ne mogu da koriste Vaše podatke u bilo koju drugu svrhu.

7. Izmene i dopune

WeGoApp zadržava pravo i može povremeno menjati i prilagođavati ovu Politiku privatnosti. O svim izmenama i dopunama ovog dokumenta WeGoApp će Vas obavestiti putem internet stranice, aplikacije ili elektronske pošte.

8. Kontakt

Za sva eventualna pitanja, informacije ili komentare o Politici privatnosti, načinu obrade podataka o ličnosti, možete kontaktirati tehničku podršku WeGoApp-a putem elektronske pošte ili kontakt forme na web-stranici.

e-mail: podrska@wegoapp.net