

WeGoApp – USLOVI I ODREDBE

Ver 1.0.
30.9.2020

1. Primenljivost

- 1.1. Ovim uslovima korišćenja („Uslovi“) uređuju se opšti uslovi za korisnike, način pristupanja, prava i obaveze korisnika, način obračuna naknade i ostala bitna pitanja koja su od značaja za funkcionisanje i korišćenje mobilne aplikacije WeGoApp i svih povezanih i srodnih internet i softverskih rešenja. Ovi uslovi korišćenja primenjuju se kada WeGoApp doo privredno društvo registrovano u skladu sa zakonima Republike Srbije, sa sedištem u Beogradu, Slanački put 109 c, MB 21132756, (u daljem tekstu WeGoApp doo) pruža usluge Korisnicima („Korisnik“).
- 1.2. Sve usluge se pružaju u skladu sa važećim zakonima i u skladu sa:
 - i. Bilo kojim uslovima pojedinačno dogovorenim između WeGoApp-a i Korisnika
 - ii. Ovim Uslovima korišćenja
- 1.3. Prijavom za registraciju kod WeGoApp-a, Korisnik se slaže i prihvata da bude obavezan ovim Opštim uslovima. Obavezujući sporazum između WeGoApp-a i Korisnika ("Ugovor") nastaje kada WeGoApp potvrdi registraciju Korisnika i Korisnik dobije pristup uslugama koje WeGoApp nudi u Srbiji.

2. Definicije

- 2.1. U ovim Opštim uslovima, u vezi sa uslugama i kompletnom WeGoApp mobilnom aplikacijom, platformom i drugim softverima, definisani pojmovi i izrazi imaju sledeće značenje:
 - „**Uslovi**“ odnosi se na ovaj dokument i utvrđen je u tački 1.1.
 - „**Ugovor**“ ima značenje utvrđeno u odeljku 1.3.
 - „**Aplikacija**“ označava mobilnu aplikaciju WeGoApp
 - „**Korisnik**“ označava vozača, putnika ili bilo kog drugog korisnika aplikacije i platforme.
 - „**Platforma**“ označava WeGoApp mobilnu aplikaciju, BackOffice portal i sva ostala internet i softverska rešenja kompanije WeGoApp d.o.o.
 - „**Vozač**“ označava korisnika koji putem aplikacije nudi slobodno mesto u svom vozilu na unapred isplaniranom putu drugim korisnicima aplikacije, u zamenu za učešće u troškovima putovanja.
 - „**Putnik**“ označava korisnika koji putem aplikacije prihvata ponudu za zajedničku vožnju u zamenu za deljenje troškova putovanja.
 - „**Vožnja**“ označava zajedničku vožnju koju su Vozač i Putnik dogovorili putem WeGoApp aplikacije.

„**Vozilo**“ označava vozilo koje korisnik koristi za ostvarivanje vožnje.

„**Deljenje vožnje**“ označava zajedničko putovanje dogovoreno kroz WeGoApp platformu između korisnika koji nudi vožnju - vozača, i korisnika koji traži vožnju - putnika.

„**Naknada za troškove putovanja**“ označava iznos koji određuje WeGoApp aplikacija po posebnom algoritmu za proračun troškova vožnje, a predstavlja iznos kojim putnik učestvuje u troškovima vožnje.

„**WeGoApp naknada**“ označava naknadu koju korisnik plaća za korišćenje WeGoApp aplikacije.

„**Usluga**“ označava bilo koju uslugu koju pruža WeGoApp kroz aplikaciju ili platformu.

„**WeGoApp**“ označava kompaniju koja je vlasnik i održava WeGoApp platformu, mobilnu aplikaciju i ostale povezane softvere i internet stranice.

3. Opšti uslovi

3.1. Opšte

- 3.1.1. WeGoApp obezbeđuje pametnu aplikaciju i platformu za deljenje vožnje, kojim omogućava korisnicima da pronađu druge korisnike sa sličnim ili istim transportnim potrebama i podele troškove vožnje.
- 3.1.2. Aplikacija, platforma i ostali softveri isključivo su namenjene pružanju usluge Korisnicima u cilju deljenja privatne vožnje sa namerom smanjenja troškova koje vozač snosi za vožnju. Aplikacija se ne može koristiti za ostvarivanje dobiti, profesionalno organizovanje vožnje ili komercijalne vožnje.
- 3.1.3. Vozačima nije dozvoljeno da ostvaruju dobit, pružaju ili naplaćuju bilo kakve dodatne usluge putnicima, koriste taksi vozila ili vozila registrovana u svrhu prevoza putnika. Ovo pravilo se primenjuje na sve usluge, softvere i delove platforme, mobilne aplikacije, web stranice i/ili backoffice aplikacije koje održava i razvija WeGoApp.
- 3.1.4. WeGoApp obezbeđuje aplikaciju i platformu za komunikaciju prilikom deljenja vožnje, pronalaženja pogodnog saputnika ili vozača, polazne i krajnje tačke, vremena vožnje i drugih bitnih parametara. WeGoApp ni u kom slučaju ne učestvuje u procesu vožnje ili dogovoru između članova i ne odgovara za kvalitet vožnje, komercijalizaciju vožnje, kršenje ovih Uslova ili zakona od strane korisnika.
- 3.1.5. WeGoApp će bez odlaganja ukinuti pristup i suspendovati nalog svakom korisniku za kojeg se utvrdi da je prekršio uslove organizovanja vožnje, komercijalizovao svoju vožnju, stekao dobit, prekršio zakon na bilo koji način ili zloupotrebio aplikaciju i platformu. U slučaju potrebe, WeGoApp će kršenje zakona ili propisa prijaviti nadležnim službama.
- 3.1.6. Aplikacija, platforma, WeGoApp ne pružaju transportne usluge niti učestvuju u organizovanju komercijalne vožnje sa ciljem dobiti.

Aplikacija je specijalizovan komunikacijski softver za deljenje troškova privatne vožnje i u tom smislu WeGoApp ne može biti odgovoran za ponašanje korisnika.

3.2. Pristup uslugama, registracija

- 3.2.1. Pristup Uslugama aplikacije i platforme korisnik može ostvariti tek nakon registracije korisničkog naloga i prihvatanja svih uslova, uključujući i ove Uslove.
- 3.2.2. Kako bi Korisnik mogao da koristi aplikaciju i platformu neophodno je da WeGoApp-u dostavi sve tražene podatke.
- 3.2.3. WeGoApp zadržava pravo da ne pruži Uslugu Korisniku i zatvori njegov korisnički nalog ukoliko Korisnik nije omogućio odgovarajuće dozvole na svom mobilnom uređaju, dostavio sve tražene podatke ili nije prihvatio Uslove.

3.3. Uslovi korišćenja – način korišćenja, obaveze vozača i putnika

- 3.3.1. Deljenja vožnje može biti realizovano od strane bilo kog uredno registrovanog Korisnika, sa ispravnim informacijama unetim na korisnički nalog.
- 3.3.2. Vožnja se obavlja u skladu sa parametrima predloženim od strane algoritma aplikacije, koji podrazumevaju predloženu rutu kretanja, ulazne i izlazne tačke, vreme polaska i vreme dolaska, visinu naknade za troškove putovanja i dr. Ovi parametri predstavljaju sugestiju i pomoć korisnicima prilikom planiranja i organizovanja privatnog putovanja, kao i optimizaciju komunikacije između Korisnika koji dele troškove putovanja.
- 3.3.3. Vozač je dužan da prilikom zakazivanja vožnje postavi početnu i krajnju lokaciju svog putovanja, kao i vreme u kom planira da krene i da stigne na odredište. Vozač takođe mora imati u svom korisničkom profilu uneto registrovano vozilo, sa pripadajućom slikom i registarskom oznakom. Vozač prilikom kreiranja vožnje bira koliko mesta u svom vozilu želi da ustupi na korišćenje drugim Korisnicima. Kada su svi parametri postavljeni i vožnja objavljena u aplikaciji, Vozač može da pošalje zahtev putniku čije se putovanje poklapa za deljenje vožnje.
- 3.3.4. Vozač je dužan da ispoštuje uslove koji su postavljeni prilikom kreiranja vožnje, a da o svakoj eventualnoj promeni u planu putovanja blagovremeno obavesti ostale putnike putem chat opcije u aplikaciji.
- 3.3.5. Vozač se obavezuje i garantuje da će vožnju vršiti isključivo registrovanim, tehnički ispravnim vozilom, kao i da će u vozilu posedovati ispravnu zakonom propisanu opremu.
- 3.3.6. Vozač se obavezuje i garantuje da će vozilom upravljati savesno, bezbedno, pridržavajući se svih zakonskih saobraćajnih propisa i da će učiniti sve što je u njegovoj moći da putnici tokom vožnje budu bezbedni.

- 3.3.7. Vozač će postaviti vremena započinjanja i završavanja vožnje na taj način da ona budu realna i sa dozom rezerve, ne ugrožavajući mogućnost putnika da stigne na posao ili drugi destinaciju u zakazano vreme. Ipak, zbog realnih uslova puta, vozač ne može garantovati nijedno vreme naznačeno u aplikaciji. Sva zloupotreba i manipulacija vremena od strane vozača ili putnika rezultovaće isključivanjem profila datog korisnika od strane WeGoApp-a.
- 3.3.8. Vozač će sačekati putnika na dogovorenom mestu najviše tri minuta, i to isključivo ako time ne krši saobraćajane ili druge propise, ne ugrožava funkcionisanje ostalog dinamičkog saobraćaja ili druge gradske i komunalne službe. Po dogovoru sa putnikom, vozač može napraviti izuzetak, ukoliko vozilo parkira bezbedno i propisno.
- 3.3.9. Putnik započinje vožnju tako što bira ulogu putnika i postavlja parametre: vreme dolaska na posao/destinaciju, početnu i krajnju tačku putovanja. Kada objavi zahtev za vožnju, Putnik će dobiti ponudu za vožnju od vozača sa kompatibilnom rutom.
- 3.3.10. Putnik može dobiti više ponuda za istu vožnju, i u svakom scenariju ima pravo da odabere vozača koji mu najviše odgovara ili da ne odabere ni jednog i ne realizuje vožnju.
- 3.3.11. Putnik je u obavezi da dođe na dogovoreno mesto, odnosno ulaznu tačku, najmanje pet minuta pre zakazanog vremena, kao i da sačeka vozača u razumnom vremenskom roku nakon zakazanog vremena.
- 3.3.12. Učesnici u vožnji su dužni da se oko svih promena dogovaraju unutar aplikacije, putem čet opcije, u duhu dobre saradnje i obostranog benefita.
- 3.3.13. Putnik se obavezuje i pristaje da plati vozaču naknadu za troškove putovanja, prema kalkulaciji koju postavlja aplikacija.
- 3.3.14. Putnik se obavezuje i garantuje da će se ponašati savesno, bezbedno, pridržavajući se svih zakonskih saobraćajnih propisa i da će učiniti sve što je u njegovoj moći da vozač i drugi putnici tokom vožnje budu bezbedni.
- 3.3.15. Putnik i vozač nakon vožnje imaju diskreciono pravo da ocene saputnike, po svom ličnom nahođenju i iskustvu, uz obrazloženje, što je i omogućeno u aplikaciji.

3.4. Obaveze i odgovornost klijenta

- 3.4.1. Korisnici se obavezuju da će aplikaciju i platformu uvek koristiti sa dobrom namerom i da je neće zloupotrebljavati u cilju ostvarivanja dobiti, činjenja saobraćajnih prekršaja, kršenja zakonskih odredbi ili krivičnih dela.
- 3.4.2. Korisnik je odgovoran za pružanje tačnih informacija WeGoApp-u uključujući, ali ne i ograničavajući se na podatke o korisniku, podatke o vozilu, kompaniji zaposlenja i dr.

- 3.4.3. Korisnik je odgovoran za čuvanje i odgovorno korišćenje podataka za prijavu na aplikaciju, kao i da te informacije ne budu razotkrivene neovlašćenim licima.
- 3.4.4. Korisnik je odgovoran da podaci o metodi plaćanja budu tačni, ažurirani i važeći, uključujući ali ne ograničavajući se i na važenje platne kartice koja je registrovana u aplikaciji. Korisnik je takođe odgovoran i za pružanje ispravnih informacija za isporuku vaučera i nagrada koje je moguće kupiti ili dobiti kroz korišćenje aplikacije.

4. Odgovornost WeGoApp

4.1. WeGoApp nije odgovoran ni za kakvu štetu ili gubitak klijenta usled:

- Greške ili nemarnosti korisnika
- Netačne ili nepotpune informacije koju dostavlja Korisnik
- Otkazivanja putovanja od strane putnika ili vozača
- Korisnik nije obavljao svoje dužnosti i/ili ispoštovao bilo koju odredbu ovih Uslova
- Greške ili nedovoljne funkcionalnosti koje se odnose na Korisnikov mobilni uređaj, telefon, računar ili bilo koju drugu tehničku opremu
- Prekid, kvar ili bilo koji zastoj na internet mreži ili drugoj komunikacionoj mreži na koju WeGoApp nema uticaj
- Kršenja zakonskih propisa ili regulativa od strane Korisnika
- Korišćenja aplikacije za sticanje dobiti, profesionalno obavljanje vožnje i organizovanje prevoza.

4.2. WeGoApp ne organizuje prevoz, već je komunikacijska platforma za dogovaranje fizičkih lica u cilju deljenja vožnje i zajedničko učestvovanje u troškovima. WeGoApp s toga ne može kontrolisati izvršenje vožnje i nije odgovoran za bilo koju štetu ili gubitak, osim ukoliko do istog nije došlo zbog nemara ili neodgovornosti WeGoApp-a i/ili njegovih zaposlenih.

5. Odgovornost korisnika

5.1. Korisnik je u obavezi da nadoknadi svu štetu koju pretrpi WeGoApp kao posledicu grešaka ili nemarnosti Korisnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na to da Korisnik nije ispunio svoje dužnosti u skladu sa Uslovima ili na drugi način nije poštovao uputstva o korišćenju Aplikacije i Platforme.

5.2. Korisnik će osloboditi odgovornosti kompaniju WeGoApp i odgovorna lica za štetu koju je on dužan da nadoknadi trećoj strani usled ne pridržavanja Uslova.

- 5.3. Korisnik se obavezuje da će obešteti WeGoApp i odgovorna lica za sva potraživanja trećih strana protiv WeGoApp-a, koja su direktna ili indirektna posledica greške ili nemarnosti Korisnika prilikom korišćenja Aplikacije, Platforme i/ili Usluge.

6. Cene i naknade

- 6.1. Cene WeGoApp naknade za relevantne Usluge, dodatne usluge i drugo navedene su u cenovniku WeGoApp-a i istaknute na internet stranici WeGoApp-a. Sve cene uključuju PDV. Naknada za troškove putovanja plaćaju se drugim korisnicima i nisu uključene u cene i naknade kompanije WeGoApp.
- 6.2. Dodatne usluge i funkcionalnosti, kao i nove usluge, mogu u budućnosti biti podložne posebnim naknadama.
- 6.3. WeGoApp zadržava pravo da izmeni cene za svoje usluge. O ovim promenama Korisnik će biti obavešten najmanje 15 dana pre stupanja na novih cena na snagu. Ukoliko se Korisnik ne saglasi sa navedenim izmenjenim cenama, u navedenom roku od 15 dana, ima pravo na raskid ugovora. Ukoliko korisnik plati izmenjenu cenu, smatraće se da je prihvatio i bio upoznat sa cenom.
- 6.4. Naknada za troškove putovanja predstavlja iznos kojim putnik solidarno učestvuje u troškovima vožnje u cilju deljenja troškova na zajedničkom putovanju. Ovaj iznos se uplaćuje na nalog Korisnika koji vrši vožnju u ulozi vozača i Aplikacija ga izračunava posebnim algoritmom u cilju olakšane komunikacije i dogovora između korisnika. Algoritam takođe postoji kako ne bi došlo do zloupotrebe i ostvarivanja dobiti od vožnje.

7. Načini plaćanja

- 7.1. Svaki registrovani Korisnik u Aplikaciji poseduje prepaid račun na koji je moguće uplatiti određena sredstva i na koji se sredstva od vožnji prebacuju.
- 7.2. Prepaid račun je moguće dopuniti direktno kroz Aplikaciju putem registrovane platne kartice, uplatnicom (fizičkom uplatnicom na uplatnom mestu, ebankingom, mbankingom) ili bilo kojim drugim načinom plaćanja dostupnim kroz Aplikaciju.
- 7.3. WeGoApp naknada se naplaćuje mesečno, unapred i automatski sa prepaid računa Korisnika. Dužnost korisnika je da ima dovoljno sredstava na prepaid računu za prvu vožnju i WeGoApp naknadu kako bi mogao da zatraži vožnju.
- 7.4. Sredstva sa prepaid računa moguće je potrošiti isključivo unutar Aplikacije, na vožnje ili neku od ponuda iz WeGoApp shop-a.

8. Dostupnost sistema

- 8.1. Platforma i Aplikacija su dostupne 24 časa dnevno, isključujući vreme potrebno za planirane prekide radi nadogradnje, modifikacije i održavanja sistema. Korisnik prihvata da softver ne može biti testiran za sve moguće situacije i da može doći do odstupanja od dogovorene funkcionalnosti i neočekivanih grešaka i ometanja. WeGoApp ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakve direktne ili indirektno

štete ili gubitke koji nastaju u vezi sa situacijama kada Aplikacija nije dostupna, van funkcije je ili sadrži greške.

9. Prava intelektualne svojine

- 9.1. Sva autorska prava (uključujući pravo na računarske programe, izvorne kodove, objektne kodove i algoritme) i druga prava intelektualne svojine (uključujući zaštitne znakove i prava na patente) su u vlasništvu WeGoApp-a. Nijedno od tih prava se ne prenosi na Korisnika ili bilo kog od partnera na osnovu ovog Ugovora, ili bilo kog drugog osnova.
- 9.2. Izričito je zabranjeno koristiti Aplikaciju, Platformu, WeGoApp logo, oznake, ime, skraćenicu i bilo koja druga obeležja ili sadržaj za marketing ili druge komercijalne svrhe bez izričite i pisane saglasnosti WeGoApp-a, potpisane od strane odgovornog lica kompanije i pečatirane zvaničnim pečatom.
- 9.3. Korisnik nema pravo da kopira, distribuira, prodaje, objavljuje, prenosi, pozajmljuje, podlicencira, modifikuje ili na drugi način raspolaže ili preuzima bilo kakve akcije u vezi sa softverom i drugim pravima intelektualne svojine koji se odnose na WeGoApp Aplikaciju i Platformu. Korisnik nema pravo da vrši obrnuti inženjering, dekompilaciju, rastavljanje ili da na bilo koji način pokuša da pristupi izvornom kodu softvera.

10. Trajanje, prevremeni raskid, odustajanje

- 10.1. Ovi Uslovi se smatraju Ugovorom Korisnika i WeGoApp, koji se smatra važećim od momenta kada WeGoApp potvrdi registraciju Korisnika. Ugovor ostaje na snazi do momenta raskidanja, do kog može doći na zahtev Korisnika u roku od 30 dana od formalnog podnošenja zahteva, ili od strane WeGoApp, bez odlaganja u slučaju grubog kršenja bilo koje odredbe ovih Uslova.
- 10.2. WeGoApp ima pravo da raskine Ugovor i odmah obustavi pružanje Usluge Korisniku u slučaju kršenja zakonskih propisa, kršenja zakona, dovođenja u opasnost druge Korisnike, reputaciju i ugled kompanije WeGoApp, njenih zaposlenih ili vršenje bilo kakve druge aktivnosti na štetu WeGoApp-a, bilo namerom, nečinjenjem ili sa namerom.

11. Viša sila

- 11.1. WeGoApp nije odgovoran za neuspeh ili kašnjenje u izvršavanju uslova ovog Ugovora koji proizilaze iz bilo kog razloga ili okolnosti izvan razumne kontrole WeGoApp-a, uključujući, ali ne ograničavajući se na požar, poplave ili druge prirodne katastrofe, ratna delovanja, terorističke akcije, ometanje ili zastoj u telefonskoj, Internet ili drugoj komunikacionoj mreži koje se nisu mogle predvideti, ograničenja u opštem saobraćaju, nesreće, eksplozije, ometanja, zakonodavstva ili mere koje preuzima državni organ.

12. Poverljivost podataka

- 12.1. Nijedna od Ugovornih strana ne sme otkriti poverljive informacije u vezi sa drugom Ugovornom stranom bez saglasnosti druge Ugovorne strane. Međutim, Korisnik prihvata i saglasan je sa tim da WeGoApp razmenjuje informacije u vezi sa uslugama i njihovom upotrebom sa drugim Korisnicima kako bi pružio što kvalitetniju Uslugu. Pored toga, Korisnik prihvata i saglasan je sa tim da WeGoApp izveštava o svakoj zloupotrebi Usluga, ilegalnim aktivnostima, lažnim ili neadekvatnim ponašanjem i/ili sumnjivim okolnostima, policiju ili bilo koji drugi nadležni organ.

13. Obrada podataka o ličnosti

- 13.1. Podaci o ličnosti se obrađuju i sa njima se postupa u skladu sa važećim zakonima za zaštitu podataka o ličnosti.

14. Nadležno pravo

- 14.1. Svi sporovi koji proističu iz ili u vezi sa ovim Uslovima rešavaće se sporazumno.
- 14.2. U slučaju nemogućnosti rešenja spora vansudski ugovara se stvarna nadležnost suda u Beogradu.

15. Korisnička služba

- 15.1. WeGoApp će pružiti podršku korisnicima, kao i odgovore u vezi funkcionisanja Aplikacije i Platforme putem elektronske pošte, kao primarnim načinom komunikacije i/ili drugim dodatnim načinima komunikacije koji se mogu periodično angažovati na određeni period ili trajno.

e-mail: podrska@wegoapp.net